



Tiedote asukkaille koronatilanteeseen (COVID-19) liittyen

Koronavirus aiheuttaa poikkeuksia asioiden hoitamisessa ja ne koskettavat monella tavalla eri osapuolia. Olemme listanneet alle toimenpiteitä, joita jokaisen on hyvä huomioida viruksen leviämisen ehkäisemiseksi. Päivitämme ohjeita, mikäli ne täydentyvät tai esimerkiksi viranomaissuosituksiset muuttuvat.

Toimisto

Toimistomme on avoinna normaalisti. Katso mahdolliset poikkeusaukioloajat etusivulta. Myös kaikki muut asiointikanavat ovat käytettävissä ja ensisijaisia yhteydenottokeinoja:

- Puhelinpalvelu, toimiston kaikki numerot, on avoinna ma-pe klo 8-15.30
- Asukkaan asiat hoituvat myös **sähköisesti**:
 - ✓ kotisivujen yhteystiedot kohdan [Jätä sähköinen vikailmoitus -linkillä](#)
 - ✓ kotisivujen etusivun tai näin haet vuokra-asuntoa kohdasta [JÄTÄ ASUNTOHAKEMUS -> sähköinen, tulostettava](#)
 - ✓ asiakaspalvelu@kummatti.fi
 - ✓ etunimi.sukunimi@kummatti.fi suoraan asiaa hoitavalle henkilölle
 - ✓ myös asunnon irtisanomisen voi tehdä kotisivuilta sähköisesti kohdasta [Asukkaalle](#)

Yhteiset tilat ja puhtaanapito

- Henkilökohtaiset saunavuorot ja kiinteistöjen pesutuvat ovat asukkaiden käytettävissä.
 - Jokaisen käyttäjän tulee huomioida hyvä hygienia (mm. käsihygienia).
 - Altistuneen, oirehtivan tai karanteenissa olevan ei tule käyttää yhteisiä tiloja.
- Kiinteistön ylläpitosiivouksessa huomiota kiinnitetään tiloihin ja pintoihin, jotka ovat alttiita ihmisten kosketuksille ja käytetään desinfiointia aineita esim. erilaiset kaiteet, valokatkaisimet, oven rivat, valintapainikkeet, saniteettitilat, pyykkituvat ja yleiset saunat.

Vuokranmaksuasiat

- Mikäli nykyinen tilanne aiheuttaa väliaikaisia vuokranmaksuvaikeuksia, on tärkeää olla vuokranvalvojamme yhteydessä jo mahdollisimman hyvissä ajoin ennen eräpäivää.
- Tarvittaessa on mahdollisuus sopia vuokranmaksusuunnitelmia.
- Koronavirustilanne ei kuitenkaan vapauta vuokranmaksuvelvollisuudesta.

Asuntoihin liittyvät huoltokäynnit ja muuttotarkastukset

- Koronatilanteen aikana huoltotoimenpiteitä asutuissa asunnoissa, jotka eivät vaadi kiireellistä reagointia, vältetään.
- Työt, joita ei voida siirtää ilman, että siitä aiheutuu vahinkoa tai haittaa joko asukkaalle tai kiinteistölle, tehdään normaalisti.
- Kaikilla asuntoihin tulevilla (työntekijät tai urakoitsijat) on ennalta ilmoitettu syy käyntiin ja sen ajankohdasta sovitaan. Lisäksi heillä on henkilökortit esillä.
- Asuttujen asuntojen käynteihin liittyvä hygienia (mm. käsihygienia) ja mahdolliset oireet huomioidaan asunnoissa käynneissä.
- Asuttujen asuntojen määräaikaistarkastukset siirretään myöhempään ajankohtaan.
- Muuttotarkastuksia tehdään normaalisti, mutta tarkastuksiin tulee tulla vain täysin terveenä. Tarkastaja voi olla yhteydessä muuttotarkastuksesta asukkaaseen, jos tarkastusta ei pystytä tekemään esim. flunssan takia.
- Tarkastuksissa noudatetaan hyvää käsihygieniaa ja asiakkaita ei kätellä.
- Vuokranantajan toimesta ei tehdä minkäänlaisia ”koronatarkastuksia”. Koronavirukseen liittyviin tämäntyyppisiin kotikäynteihin voi liittyä rikollisia ja petollisia aikomuksia.

Koronavirukseen liittyvää tietoa ja viranomaistietoa löydät mm:

- Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL) (www.thl.fi)
- Aluehallintovirasto (www.avi.fi)
- Kansaneläkelaitos (www.kela.fi/korona)