



Объявление для жильцов в связи с коронавирусом (COVID-19)

Коронавирус заставляет всех нас находиться в исключительной ситуации, и эта ситуация влияет на разные стороны жизни. Ниже мы перечислили меры, которые каждый должен принять во внимание для предотвращения распространения вируса. Мы будем обновлять рекомендации по мере необходимости или на основании изменений в рекомендациях властей.

Офис

Наш офис открыт начиная с 1 июня 2020 года. Все остальные контактные каналы также доступны и являются основными каналами связи:

- Телефонная служба и все номера офиса работают с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:30
- Обслуживание жильцов в электронном виде:
 - ✓ asiakaspalvelu@kummatti.fi
 - ✓ etunimi.sukunimi@kummatti.fi (сообщение непосредственно данному лицу имя.фамилия@kummatti.fi)

Общественные помещения и санитария

- Забронированные очереди в общую сауну, а также прачечные, находятся в пользовании жильцов, как и прежде.
 - Каждый пользователь должен соблюдать правила гигиены (в т.ч. гигиена рук).
 - Все, кто подвержен заболеванию или с симптомами заболевания, а также находящиеся на карантине, не должны использовать общественные помещения.
- При уборке общественных помещений уделяется непосредственное внимание тем поверхностям и помещениям, которые подвергаются постоянному воздействию человека. Дезинфицирующие средства используются при уборке таких мест, как лестничные перила, выключатели освещения, дверные ручки, домофон, лифтовые кнопки, санитарные помещения, прачечные и общественные сауны.

Оплата аренды

- Если текущая ситуация вызывает временные трудности с платежами, необходимо связаться как можно скорее до наступления срока оплаты с нашим контролером по аренде.
- При необходимости возможно согласование оплаты аренды по частям.
- Однако ситуация, сложившаяся из-за коронавируса, не освобождает от обязанности платить арендную плату.

Посещения квартир, связанные с обслуживанием и окончательным осмотром

- Во время пандемии коронавируса обслуживание заселенных квартир, которые не требуют срочного реагирования, откладывается.
- Работа, которая не может быть отложена из-за неудобств для жильцов и возможного ущерба жилым помещениям, будет выполняться по текущему графику.
- Все, приходящие в квартиру (мастера или подрядчики) имеют заранее объявленную причину своего посещения, и время должно быть заранее согласовано. Кроме того, у них имеются при себе удостоверения личности.
- Правила гигиены соблюдаются при посещении заселенных жильцами квартир (напр. гигиена рук).
- Периодические осмотры заселенных жильцами квартир переносятся на более поздний срок.
- Окончательные осмотры квартир при выезде жильцов проводятся как обычно. Присутствовать на осмотре необходимо только будучи абсолютно здоровым. Проверяющий может связаться с выезжающим по поводу проверки квартиры, если проверка не может быть выполнена, например, из-за гриппа.
- При каждом осмотре соблюдаются правила гигиены рук, присутствие при осмотре квартиры проходит без рукопожатий.



KINNETEISTÖ OY KUUMATTI

- Арендодатель не проводит «проверку квартир на коронавирус». Причины посещения квартир, непосредственно связанные с коронавирусом, могут включать в себя преступные и мошеннические намерения.

Объявления, связанные с коронавирусом, и официальную информацию на английском языке можно найти например:

- Департамент здравоохранения и социального обеспечения (thl.fi/en/web/thlfi-en)
- Региональное государственное административное агентство (<http://www.avi.fi/en/web/avi-en/>)
- Институт социального страхования KELA (www.kela.fi/web/en/corona)